

Advies op afstand / via internet

Dit document geeft een korte uitleg over hoe een adviessessie op afstand kan worden gestart.

1. **Skype downloaden**

Allereerst moet u Skype downloaden. Dit kan:

- via iOS (Apple) apparaten: door de app in de App Store te downloaden;
- via Android apparaten: door de app in de Play Store te downloaden;
- via Windows/Mac OSX: door Skype te downloaden en te installeren op het systeem, volg de instructies op <http://www.skype.com/nl/download-skype/>

2. **Inloggen op Skype**

Heeft u al een Skype account? Nodig dan de adviseur uit via zijn e-mailadres dat eindigt op @hypotheek-advies-nh.nl.

Heeft u nog geen Skype account? Maak dit dan aan de adviseur kenbaar. Hij kan u de inloggegevens verstrekken van één van de algemene Skype accounts die wij voor klanten hebben aangemaakt.

3. **De juiste voorbereiding**

Zorg vooraf dat u voor de sessie in een rustige omgeving bent waar u niet gestoord wordt. Het gesprek verloopt prettiger als u achtergrondgeluiden zoals radio en tv uitschakelt.

4. **Kom online**

Kom op enkele minuten voor het tijdstip van de afspraak online. De adviseur nodigt u uit voor een videogesprek.

Vragen?

U kunt voor uw vragen in eerste instantie terecht bij uw adviseur. Hij kan u eventueel doorverwijzen naar de ict-helpdesk, bereikbaar via 075 – 670 55 66 of via ict@hypotheek-advies-nh.nl.

Hypotheek Advies Noord Holland

Postbus 2137 • 1500 GC Zaandam • website www.hypotheek-advies-nh.nl • info@hypotheek-advies-nh.nl
Onderdeel van Verzekeringsadviescentrum Zaanstad BV • kvk 3501 9444 • BTW: NL 805 778 809 B01
Betalingen: IBAN NL48ABNA0815540485 • AFM: 12015721

Bezoekadres • Peperstraat 147 • 1502 AE Zaandam • tel. 075 – 670 55 66